

## Annexe 3 : Contacts de l'Opérateur – Chaîne de soutien

Pour l'Opérateur :

Contact de facturation :

- pour un problème de facturation, il conviendra de contacter :  
e-mail : [reclamation.payservices@orange.com](mailto:reclamation.payservices@orange.com)

Chaîne de Soutien de l'Opérateur relative aux Agents déclarés sur la Plateforme Bothub et/ou la Plateforme RBM :

- pour l'ouverture du service ou la déclaration d'un Agent il conviendra de contacter :  
e-mail : [sspo.cust@orange.com](mailto:sspo.cust@orange.com) (5 jours/7 en heures ouvrables)
  - o support en anglais
    - sur toute question relative à l'interconnexion à la Plateforme Bothub  
ou
    - pour enregistrer un Agent sur la Plateforme Bothub ou la Plateforme RBM.
- pour la gestion d'une campagne via la Plateforme Bothub ou la Plateforme RBM, il conviendra de contacter :  
e-mail : [sspo.cust@orange.com](mailto:sspo.cust@orange.com) (24h/24 et 7 jours/7)
  - o support en anglais

Nom	EDS	Email	N° de téléphone	Disponibilité
<b>SSPO Service Desk</b>	505010	<a href="mailto:sspo.cust@orange.com">SSPO.CUST@orange.com</a>	+40 374 44 1200	24/7
Pour les incidents et les demandes				
<b>SSPO Apollo</b>	N/A	<a href="mailto:sspo.apollo@orange.com">SSPO.APOLLO@orange.com</a>	N/A	BH
Pour la gestion du changement				

*BH = Heures ouvrables en Roumanie*

*Du lundi au vendredi de 9h à 18h (heure de Roumanie)*

*NBH : Heures situées en dehors des plages horaires mentionnées au-dessus :*

DPO de l'Opérateur :

Il conviendra d'écrire à l'adresse suivante : [group-dpo.donnees-personnelles@orange.com](mailto:group-dpo.donnees-personnelles@orange.com)