

Annexe 3 : Contacts de l'Opérateur – Chaîne de soutien

Pour l'Opérateur :

Contact de facturation :

- pour un problème de facturation, il conviendra de contacter :
e-mail : reclamation.payservices@orange.com

Chaîne de Soutien de l'Opérateur relative aux Agents déclarés sur la Plateforme Bothub et/ou la Plateforme RBM :

- pour l'ouverture du service ou la déclaration d'un Agent il conviendra de contacter :
e-mail : sspo.cust@orange.com (5 jours/7 en heures ouvrables)
 - o support en anglais
 - sur toute question relative à l'interconnexion à la Plateforme Bothub
ou
 - pour enregistrer un Agent sur la Plateforme Bothub ou la Plateforme RBM.
- pour la gestion d'une campagne via la Plateforme Bothub ou la Plateforme RBM, il conviendra de contacter :
e-mail : sspo.cust@orange.com (24h/24 et 7 jours/7)
 - o support en anglais

Nom	EDS	Email	N° de téléphone	Disponibilité
SSPO Service Desk	505010	SSPO.CUST@orange.com	+40 374 44 1200	24/7
Pour les incidents et les demandes				
SSPO Apollo	N/A	SSPO.APOLLO@orange.com	N/A	BH
Pour la gestion du changement				

BH = Heures ouvrables en Roumanie

Du lundi au vendredi de 9h à 18h (heure de Roumanie)

NBH : Heures situées en dehors des plages horaires mentionnées au-dessus :

DPO de l'Opérateur :

Il conviendra d'écrire à l'adresse suivante : group-dpo.donnees-personnelles@orange.com