

ANNEXE 13

MANDAT POUR OUVERTURE ET GESTION DE BLOCS DE NUMEROS POLYVALENTS PLATEFORMES TECHNIQUES DANS LE RESEAU DES OPERATEURS MOBILES
--

La société **[dénomination sociale à compléter]**, Immatriculée en **[Pays/ville à compléter]** sous le numéro **[à compléter]**, dont le siège social est situé **[adresse à compléter]**, représentée par **[nom, prénom à compléter]** agissant en qualité de **[fonction à compléter]** dûment habilité à l'effet des présentes,

Ci-après le « **Mandant** »,

donne par le présent mandat exclusif à :

La société **[dénomination sociale à compléter]**, Immatriculée en **[Pays/ville à compléter]** sous le numéro **[à compléter]**, dont le siège social est situé **[adresse à compléter]**, représentée par **[nom, prénom à compléter]** agissant en qualité de **[fonction à compléter]** dûment habilité à l'effet des présentes, qui l'accepte :

Ci-après le « **Mandataire** »,

pour procéder à toutes les prestations techniques relatives à l'Offre Business Messaging Time2chat nécessaires auprès d'Orange pour assurer l'acheminement des messages à destination de toutes tranches dont le Mandant est attributaire sur décision du régulateur de l'ARCEP et qui sont listés ci-après :

- **[Lister de manière exhaustives les tranches de numéros concernées par le mandat]**

Ce mandat entre les Parties comporte les missions suivantes :

- Accomplir toutes les démarches nécessaires en vue de faire procéder chez Orange à l'ouverture des numéros et à leur acheminement vers le réseau du Mandataire, et plus généralement d'accomplir toutes les interventions nécessaires à l'exécution du service d'hébergement de blocs de numéros Polyvalents Plateformes Techniques et de routage des numéros à destination du réseau du Mandant ;
- Réaliser les portabilités au nom du Mandant auprès des opérateurs et de l'APNF ;
- Recevoir la facturation émise par Orange et procéder au paiement au nom et pour le compte du Mandant ;
- Procéder à la facturation au nom et pour le compte du Mandant ;
- Procéder à l'encaissement des sommes dues au titre du Trafic entrant collecté, à partir de montants définitifs provenant des éléments et justificatifs produits et transmis par le Mandataire dont le reversement sera effectué sur le compte bancaire dont les références bancaires sont

mentionnées ci-après, étant précisé que le Mandant garantit Orange que le Mandataire répond à l'ensemble des obligations réglementaires en vigueur ;

[indiquer les références bancaires]

- Traiter toute procédure de contestation en rapport avec cette facturation ;
- Porter à la connaissance du Mandant l'ensemble des obligations contractuelles notamment les obligations de déontologie et de sécurité, ainsi que leur mise à jour qui constituent des obligations essentielles de l'Offre Time2Chat et les conditions de suspension et de résiliation en cas de manquement.

Il est précisé que les conditions techniques, contractuelles et tarifaires de livraison des messages à toutes les tranches attribuées au Mandant sont strictement les mêmes que pour les messages à destination des numéros attribués par le Régulateur au Mandant.

Le contact chez le Mandant pour tous les échanges avec Orange nécessaires liés à la lutte contre la fraude est : **[à compléter : nom, prénom, adresse email]**.

Par ailleurs, le Mandant confirme avoir pris connaissance de la charte de déontologie d'Orange qui est à retrouver en cliquant sur les liens suivants :

[Annexe 1 – Déontologie](#) (version Française) et [Appendix 1](#) (version Anglaise)

Le présent mandat est confié pour une durée non limitée et peut être révoqué par le Mandant notamment au terme de ses relations commerciales avec le Mandataire.

Dans ce cas, le Mandant est tenu d'en informer Orange moyennant un préavis de trois (3) mois. Le Mandant informera également Orange de toute révocation anticipée pour quelle que cause que ce soit.

Le

A

Pour le Mandant

Nom

Prénom

En sa qualité de **[fonction]**

Signature précédée de la mention

« *Bon pour mandat* »

Pour le Mandataire

Nom

Prénom

En sa qualité de **[fonction]**

Signature précédée de la mention

« *Acceptation du Mandat* »