

# Tarifário

Orange Money Europe

Preços aplicáveis a 01/07/2023

# Sumário

## Índice

1. Introdução .....	3
2. Despesas de envio .....	4
3. Despesas de depósitos e levantamentos de dinheiro.....	5
4. Outras despesas da conta .....	6
5. Resolver um litígio.....	7

## 1. Introdução

O presente folheto apresenta as principais condições tarifárias aplicadas nas operações dos particulares. Estas informações permitem-lhe familiarizar-se com as diferentes prestações propostas pela Orange Money Europe.

Para qualquer informação suplementar, tem a possibilidade de contactar o nosso Apoio ao Cliente. Encontre também este folheto tarifário no nosso site no seguinte endereço: [www.orangemoney.pt](http://www.orangemoney.pt)

Estes preços anulam e substituem a partir do 01/07/2023 as precedentes condições tarifárias.

## 2. Despesas de envio

<b>Para enviar dinheiro para</b> Côte d'Ivoire, Guiné, Camarões, Mali, Madagáscar, RDC, República do Congo, Gâmbia, Gana, Quênia, Mauritânia, Marrocos, Ruanda, Guiné-Bissau, Benim, Burquina Faso, Serra Leoa, Libéria, Comores, Índia, Vietname ou Haiti, o preço é de:	
<b>1,99 €</b> Comissões de levantamento não incluídas <b>Se deseja transferir entre 0,01 e 100 €</b>	<b>2,99 €</b> Comissões de levantamento não incluídas <b>Se deseja transferir entre 100,01 e 800€</b>

<b>Para enviar dinheiro para o</b> Senegal, o preço é de:	
<b>2,99 €</b> Comissões de <u>levantamento incluídas</u> <b>Se deseja transferir entre 0,01 e 100 €</b>	<b>4,99 €</b> Comissões de <u>levantamento incluídas</u> <b>Se deseja transferir entre 100,01 e 800€</b>

<b>Para enviar dinheiro para</b> Madagáscar, o preço é de:	
<b>1,99 €</b> Comissões de levantamento não incluídas <b>Se deseja transferir entre 0,01 e 100 €</b>	<b>2,99 €</b> Comissões de levantamento não incluídas <b>Se deseja transferir entre 100,01 e 800€</b>

**Nota:** O euro é convertido para a moeda do país do beneficiário conforme a taxa de câmbio do dia proposta pelo Serviço e visível para o Utilizador no momento da Transação. A taxa de câmbio pode depender do Parceiro autorizado na receção escolhido pelo Emissor para que o Beneficiário possa receber os fundos. Podem aplicar-se despesas de câmbio.

No que respeita às transferências internacionais ou nacionais, poderão ser cobradas aos beneficiários comissões de levantamento cujo valor varia consoante o parceiro envolvido na operação.

**Para enviar dinheiro para a**  
Europa (França, Bélgica, Itália, Espanha, Alemanha, Países-Baixos, Portugal e Luxemburgo), o preço é de:

**0 €**

Comissões de levantamento não incluídas


**Se deseja transferir entre 0,01 e 800€**

Informação: pode enviar dinheiro da metrópole para a Reunião, Maiote, Martinica, Guadalupe, Bélgica, Itália, Espanha, Alemanha, Portugal, Luxemburgo e Países-Baixos e vice-versa.

### 3. Despesas de depósitos e levantamentos de dinheiro

Despesas de depósito através da aplicação móvel		Gratuito
Despesas de depósito num ponto de venda (apenas em França)	<b>Operações (a partir de/até)</b>	
	0.01€ – 50€	<b>1,00€</b>
	50.01 €- 100€	<b>1,50€</b>
	100,01€ - 200€	<b>2,50€</b>
	200,01€ - 300€	<b>3,50€</b>
	300,01€ - 450€	<b>4,50€</b>
	450,01€ - 600€	<b>6,00€</b>
	600,01€ - 700€	<b>7,00€</b>
	700,01€ - 800€	<b>8,00€</b>
	800,01€ - 900€	<b>9,00€</b>
900,01€ - 950€	<b>10,00€</b>	

Comissões de levantamento através da aplicação móvel	<b>Por transferência bancária (IBAN-SEPA)</b> 0,01 € a 800 €	<b>1,00€</b>
Comissões de levantamento num PDV (apenas em França)	<b>Operações (a partir de/até)</b>	
	0,01 € – 100 €	<b>2,00€</b>
	100,01 € – 250 €	<b>4,00€</b>
	250,01 € – 800 €	<b>5,00€</b>

	<p><b>Nota:</b> o conjunto das operações (nomeadamente os depósitos e levantamentos de dinheiro) na sua conta Orange Money Europe num PDV em França está disponível para os Utilizadores que abriram a sua Conta Orange Money Europe apenas em França.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 4. Outras despesas da conta

Despesas de manutenção da conta	<b>Após 12 meses de inatividade</b>	<b>1,00€</b>
Despesas de tratamento	<b>Pedido de reembolso</b>	<b>15,00€</b>
	<b>Pesquisa</b>	<b>15,00€</b>
	<b>Incidente bancário*</b>	<b>25,00 €</b>

\* As despesas de incidente bancário são principalmente aplicadas em caso de utilização pelo Utilizador da sua Conta Orange Money Europe com objetivos fraudulentos ou ilegais.

## 5. Resolver um litígio

A Orange Money Europe implementa tudo o que for necessário para lhe oferecer a melhor qualidade de serviço. Contudo, podem ocorrer dificuldades no funcionamento da sua conta ou na utilização dos serviços disponibilizados.

### O APOIO AO CLIENTE da Orange Money Europe

A Orange Money Europe disponibiliza-lhe uma equipa de Apoio ao cliente.

Pode contactar o nosso Apoio ao cliente através:

- **Do seu acesso cliente na rubrica “Ajuda” da aplicação móvel ao utilizar as mensagens**
- Ou por telefone apenas a partir de França, ligue para o 0800 01 33 33, horários de abertura de Segunda a Sábado: 8h – 22h serviço e chamada gratuitos,
- A partir do site [orangemoney.fr/aide](http://orangemoney.fr/aide)
- Ou por correio para  
SAV Orange Money Europe,  
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,  
92800 PUTEAUX La Défense - FRANÇA

**Se o Cliente não concordar com a resposta ou a solução encontrada pelo Apoio ao Cliente**, tem a possibilidade de contactar o Serviço Reclamações enviando uma carta registada com aviso de receção para o seguinte endereço:

SAV Réclamation Orange Money Europe,  
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,  
92800 PUTEAUX La Défense - FRANÇA.

O Apoio ao Cliente e o Serviço Reclamações da Orange Money Europe compromete-se a informar da receção da reclamação no prazo de 3 dias e a dar-lhe uma resposta no prazo de 15 dias úteis, exceto em casos excepcionais.

## EM ÚLTIMO RECURSO: O MEDIADOR

Se o Cliente não concordar com a resposta ou solução encontradas pelo Apoio ao Cliente pode, por arbitragem escrita, gratuitamente e sem prejuízo da arbitragem eventual de uma jurisdição competente, solicitar:

Os sites <http://www.afepame.fr/mediation> e <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>

Monsieur le Médiateur de l'AFEPAME  
Association Française des Etablissements de Paiement e de Monnaie  
Electronique,  
36 rue Taitbout,  
75009 Paris, FRANÇA.

Compete ao mediador recomendar soluções para o litígio. As constatações e as declarações que o mediador recolher não podem ser nem produzidas, nem mencionadas no seguimento do processo sem acordo das Partes.



### **Orange Money Europe**

Conta pré-paga e recarregável de moeda eletrónica emitida e gerida na França Metropolitana pela W-HA (sociedade anónima situada em Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANÇA, registada como Estabelecimento de Moeda Eletrónica - código interbancário nº 14738) que permite a transferência de dinheiro para um dos países mencionados na Aplicação Orange Money Europe ou no site <https://orangemoney.pt/>.

Serviço reservado a particulares maiores com usufruto de uma linha móvel subscrita junto de um operador de comunicações eletrónicas estabelecido num dos países mencionados na Aplicação Orange Money Europe ou no site <https://orangemoney.pt/> e proprietário de um terminal compatível. Ver condições em [orangemoney.pt](https://orangemoney.pt/). Orange SA (RCS Nanterre 380129866 – capital social 10 640 226 396 € – 111 quai du président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux -França) é distribuidor da Orange Money Europe autorizado pela W-HA para França.