

# Prijslijst

Orange Money Europe

Prijzen geldig op 01-07-2023

# Inhoudsopgave

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Overschrijvingskosten .....	4
3. Kosten voor storten en opnemen van geld .....	5
4. Andere rekeningkosten .....	6
5. Een geschil oplossen.....	7

## 1. Inleiding

Deze brochure beschrijft de belangrijkste tariefvoorwaarden die gelden voor particuliere transacties. Deze informatie maakt je wegwijs in de verschillende diensten die geleverd worden door Orange Money Europe.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met onze Klantenservice. Je vindt deze tariefbrochure ook op onze website: [www.orangemoney.fr](http://www.orangemoney.fr)

Deze tarieven annuleren en vervangen op 01-07-2023 de vorige tariefvoorwaarden.

## 2. Overschrijvingskosten

<b>Om geld over te maken naar</b> Ivoorkust, Guinee, Kameroen, Mali, Madagaskar, DRC, Congo Brazzaville, Gambia, Ghana, Kenia, Mauritanië, Marokko, Rwanda, Guinee-Bissau, Benin, Burkina Faso, Sierra Leone, Liberia, Comoren, India, Vietnam of in Haïti , betaal je:	
<b>€ 1,99</b> De opnamekosten zijn niet inbegrepen <b>Als je tussen € 0,01 en € 100 wilt overmaken</b>	<b>€ 2,99</b> De opnamekosten zijn niet inbegrepen <b>Als je tussen € 100,01 en € 950 wilt overmaken</b>

<b>Om geld over te maken naar</b> Senegal, betaal je:	
<b>€2,99</b> <u>Inclusief opnamekosten</u> <b>Als je tussen € 0,01 en € 100 wilt overmaken</b>	<b>€ 4,99</b> <u>Inclusief opnamekosten</u> <b>Als je tussen € 100,01 en € 950 wilt overmaken</b>

<b>Om geld over te maken naar</b> Madagaskar, betaal je:	
<b>€ 1,99</b> De opnamekosten zijn niet inbegrepen <b>Als je tussen € 0,01 en € 100 wilt overmaken</b>	<b>€ 2,99</b> De opnamekosten zijn niet inbegrepen <b>Als je tussen € 100,01 en € 950 wilt overmaken</b>

**Opmerking:** de euro wordt omgerekend in de valuta van het land van de begunstigde tegen de dagelijkse wisselkoers aangeboden door de Service en waarvan de Gebruiker kennis neemt op het moment van de Transactie. De wisselkoers kan afhangen van de door de Emittent gekozen Partner voor ontvangst geautoriseerde aangewezen persoon, zodat de Begunstigde het geld kan ontvangen. Er kunnen omrekeningskosten in rekening worden gebracht.

Voor binnenlandse of buitenlandse overschrijvingen worden opnamekosten aan begunstigten in rekening gebracht, waarvan het bedrag afhankelijk is van de partner die bij de operatie betrokken is.

### Om geld over te maken naar

Europa (Frankrijk, België, Italië, Spanje, Duitsland, Nederland, Portugal en Luxemburg), betaal je:

**€ 0**

De opnamekosten zijn niet inbegrepen


**Als je tussen € 0,01 en € 950 wilt overmaken**

Info: je kunt geld overmaken van Continentaal Frankrijk naar Réunion/Mayotte, Martinique, Guadeloupe, België, Italië, Spanje, Duitsland, Portugal, Luxemburg en Nederland en vice versa.

## 3. Kosten voor storten en opnemen van geld

Stortingskosten via de mobiele app		Gratis
Stortingskosten op een verkooppunt (alleen in Frankrijk)	Transacties (vanaf/tot)	
	0.01€ – 50€	<b>1,00€</b>
	50.01 €- 100€	<b>1,50€</b>
	100,01€ - 200€	<b>2,50€</b>
	200,01€ - 300€	<b>3,50€</b>
	300,01€ - 450€	<b>4,50€</b>
	450,01€ - 600€	<b>6,00€</b>
	600,01€ - 700€	<b>7,00€</b>
	700,01€ - 800€	<b>8,00€</b>
	800,01€ - 900€	<b>9,00€</b>
900,01€ - 950€	<b>10,00€</b>	

Opnamekosten voor de mobiele app	<b>Via bankoverschrijving (IBAN-SEPA)</b> <b>€ 0,01 à € 950</b>	<b>€ 1,00</b>
Opnamekosten op een POS (alleen in Frankrijk)	<b>Transacties (vanaf/tot)</b>	
	€0,01 – €100	<b>€ 2,00</b>
	€ 100,01- € 250	<b>€ 4,00</b>
	€ 250,01 - € 950	<b>€ 5,00</b>

	<b>Opmerking:</b> alle transacties (inclusief stortingen en opnames van geld) op een Orange Money Europe account op een POS in Frankrijk, zijn alleen toegankelijk voor Gebruikers die hun Orange Money Europe Account in Frankrijk hebben geopend.
---	---

## 4. Andere rekeningkosten

Kosten voor het houden van rekeningen	<b>Na 12 maanden inactiviteit</b>	<b>€ 1,00</b>
Verwerkingskosten	<b>Verzoek om terugbetaling</b>	<b>€ 15,00</b>
	<b>Zoekopdracht</b>	<b>€ 15,00</b>
	<b>Bankincident*</b>	<b>€ 25,00</b>

\* Kosten voor bankincidenten worden met name in rekening gebracht in het geval dat de Gebruiker zijn Orange Money Europe Account gebruikt voor frauduleuze of illegale doeleinden.

## 5. Een geschil oplossen

Orange Money Europe stelt alles in het werk om je de beste kwaliteit diensten te verlenen. Er kunnen zich echter problemen voordoen tijdens het functioneren van je account of bij gebruikmaking van diensten die je ter beschikking worden gesteld.

### DE Orange Money Europe KLANTENSERVICE

Orange Money Europe stelt een toegewijd Klantenserviceteam tot je beschikking.

Je kunt contact opnemen met onze Klantenservice via:

- **Vanuit je toegang als klant in de rubriek "Hulp" van je mobiele app met behulp van het berichtensysteem**
- Of telefonisch alleen vanuit Frankrijk, bel je 0800 01 33 33, openingstijden maandag t/m zaterdag: 8:00 uur – 22:00 uur service en gratis bellen,
- Op de website [orangemoney.fr/aide](http://orangemoney.fr/aide)
- Of per brief naar  
Orange Money Europe SAV,  
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,  
92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK

**Indien de Klant niet akkoord gaat met het antwoord of de oplossing van de Klantenservice**, kan hij contact opnemen met de Klachtenservice door een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen naar het volgende adres:

Orange Money Europe SAV Réclamation,  
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,  
92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK.

De Klantenservice en de Klachtenservice van Orange Money Europe zegt toe de ontvangst van de klacht binnen 3 dagen te bevestigen en binnen 15 werkdagen te beantwoorden, behalve in uitzonderlijke gevallen.

### IN LAATSTE INSTANTIE: DE BEMIDDELAAR

Indien de Klant niet akkoord gaat met het antwoord of de oplossing van de Klantenservice, kan hij, onverminderd de mogelijkheid de zaak aanhangig te maken bij een bevoegde rechtbank, kosteloos en schriftelijk advies inwinnen op:

De websites <http://www.afepame.fr/mediation> et <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>

Geachte Bemiddelaar van AFEPAME

Franse vereniging van Betalingsinstellingen en Instellingen in Elektronisch Geld  
36 rue Taitbout,  
75009 Parijs, FRANKRIJK.

De bemiddelaar moet oplossingen voor het geschil adviseren. De bevindingen en verklaringen die de bemiddelaar verzamelt, kunnen niet overlegd of aangehaald worden in de rest van de procedure zonder instemming van de Partijen.



### **Orange Money Europe**

Prepaid en herlaadbare elektronische geldrekening uitgegeven en beheerd in Continentaal Frankrijk door W-HA (naamloze vennootschap gevestigd Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense – FRANKRIJK, goedgekeurd als instelling voor elektronisch geld – interbancaire code nr. 14738) waarmee geld kan worden overgemaakt naar een van de landen waarnaar wordt verwezen in de Orange Money Europe App of op de <https://orangemoney.fr/>-site.

Service voorbehouden aan volwassen personen in het bezit van een mobiele telefoonlijn waarvan het abonnement afgesloten is bij een provider in elektronische communicatie, die gevestigd is in een van de landen waarnaar wordt verwezen in de Orange Money Europe App of op <https://orangemoney.fr/> en die tevens houder is van een compatibele terminal. Zie voorwaarden op [orangemoney.fr](https://orangemoney.fr/). Orange SA (KvK (RCS) Nanterre 380 129 866 - aandelenkapitaal € 10.640.226.396 - 111 quai du president Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - Frankrijk) is distributeur van Orange Money Europe in opdracht van W-HA voor Frankrijk.