

Listino tariffario

Orange Money Europe

Tariffe applicabili dal 01/07/2023

Sommario

Indice

1. Introduzione	3
2. Spese d'invio.....	4
3. Commissioni per depositi e prelievi di denaro	5
4. Altri spese dell'account	6
5. Risolvere una controversia	7

1. Introduzione

Questa brochure illustra le principali condizioni tariffarie applicate alle transazioni dei privati. Queste informazioni aiuteranno a familiarizzarsi con i vari servizi offerti da Orange Money Europe.

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il nostro Servizio clienti. È possibile trovare questa brochure anche sul nostro sito al seguente indirizzo: www.orangemoney.fr

Queste tariffe annullano e sostituiscono, a partire dal 01/07/2023, le precedenti condizioni tariffarie.

2. Spese d'invio

Per inviare denaro in Costa d'Avorio, Guinea, Camerun, Mali, Madagascar, Repubblica democratica del Congo, Congo Brazzaville, Gambia, Ghana, Kenya, Mauritania, Marocco, Ruanda, Guinea-Bissau, Benin, Burkina Faso, Sierra Leone, Liberia, Comore, India, Vietnam o Haiti, la tariffa è:	
€ 1,99 Commissioni per prelievo escluse Se si desidera trasferire tra € 0,01 e € 100	€ 2,99 Commissioni per prelievo escluse Se si desidera trasferire tra € 100,01 e € 950

Per inviare denaro in Senegal, la tariffa è:	
€ 2,99 Spese di <u>prelievo incluse</u> Se si desidera trasferire tra € 0,01 e € 100	€ 4,99 Spese di <u>prelievo incluse</u> Se si desidera trasferire tra € 100,01 e € 950

Per inviare denaro in Madagascar, la tariffa è:	
€ 1,99 Commissioni per prelievo escluse Se si desidera trasferire tra € 0,01 e € 100	€ 2,99 Commissioni per prelievo escluse Se si desidera trasferire tra € 100,01 e € 950

Nota: L'Euro è convertito nella valuta del paese beneficiario al tasso di cambio del giorno proposto dal Servizio e visibile all'Utente al momento della transazione. Il tasso di cambio può dipendere dal Partner ricevente autorizzato scelto dall'Emittente in modo che il Beneficiario possa ricevere i fondi. Potrebbero essere applicati costi di conversione.

Per i trasferimenti internazionali o nazionali, ai Beneficiari possono essere fatturate spese di prelievo, il cui importo varia a seconda del Partner coinvolto nella transazione.

<p>Per inviare denaro in Europa (Francia, Belgio, Italia, Spagna, Germania, Paesi Bassi, Portogallo e Lussemburgo), la tariffa è:</p>
<p>€ 0 Commissioni per prelievo escluse Se si desidera trasferire tra € 0,01 e € 950</p>

Info: È possibile inviare denaro dalla Francia continentale nell'Isola della Riunione / Mayotte, Martinica, Guadalupa, Belgio, Italia, Spagna, Germania, Portogallo, Lussemburgo e Paesi Bassi e viceversa.

3. Commissioni per depositi e prelievi di denaro

Commissioni per deposito tramite l'applicazione mobile		Gratuito
Commissioni per deposito presso un punto vendita (solo in Francia)	Operazioni (da / a)	
	0.01€ – 50€	1,00€
	50.01 €- 100€	1,50€
	100,01€ - 200€	2,50€
	200,01€ - 300€	3,50€
	300,01€ - 450€	4,50€
	450,01€ - 600€	6,00€
	600,01€ - 700€	7,00€
	700,01€ - 800€	8,00€
	800,01€ - 900€	9,00€
900,01€ - 950€	10,00€	

Commissioni per prelievo tramite l'applicazione mobile	Tramite bonifico bancario (IBAN-SEPA) da € 0,01 a € 950	€ 1,00
Commissioni per prelievo presso un punto vendita (solo in Francia)	Operazioni (da / a)	
	€ 0,01 – € 100	€ 2,00
	€ 100,01 - € 250	€ 4,00
	€ 250,01 - € 950	€ 5,00

	<p>Nota: Tutte le operazioni (in particolare i depositi e i prelievi di somme di denaro) sull'Account Orange Money Europe presso un punto vendita in Francia sono accessibili solo agli Utenti che hanno aperto il loro Account Orange Money in Francia.</p>
---	---

4. Altri spese dell'account

Spese di gestione dell'account	Dopo 12 mesi di inattività	€ 1,00
Spese di elaborazione	Richiesta di rimborso	€ 15,00
	Ricerca	€ 15,00
	Incidente bancario*	€ 25,00

* Le commissioni per incidenti bancari sono applicate in particolare in caso di utilizzo da parte dell'Utente dell'account Orange Money Europe per scopi fraudolenti o illegali.

5. Risolvere una controversia

Orange Money Europe si impegna al massimo per offrire la migliore qualità del servizio. Tuttavia, potrebbero verificarsi difficoltà nel funzionamento dell'account oppure nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione.

SERVIZIO CLIENTI Orange Money Europe

Orange Money Europe mette a disposizione un team dedicato al Servizio clienti.

È possibile contattare il nostro Servizio clienti tramite:

- **Dall'accesso cliente nella sezione "Aiuto" dell'applicazione mobile utilizzando la messaggistica**
- Oppure per telefono solo dalla Francia, chiamando il numero 0800 01 33 33, nell'orario di apertura, da lunedì a sabato: 8.00 – 22.00, servizio e chiamata gratuita,
- Dal sito Web orangemoney.fr/aide
- Oppure per posta scrivendo a
SAV Orange Money Europe,
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,
92800 PUTEAUX La Défense - FRANCIA

Se il Cliente non è d'accordo con la risposta o la soluzione fornita dal Servizio clienti, può contattare il Servizio reclami scrivendo una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo postale:

SAV Réclamation Orange Money Europe,
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,
92800 PUTEAUX La Défense - FRANCIA.

Il Servizio clienti e il Servizio reclami di Orange Money Europe si impegnano a confermare la ricezione del reclamo entro 3 giorni e a fornire una risposta entro 15 giorni lavorativi, tranne in casi eccezionali.

COME ULTIMA RISORSA: IL MEDIATORE

Se il cliente non è d'accordo con la risposta o la soluzione fornita dal Servizio clienti, può, mediante domanda scritta, gratuitamente e senza pregiudizio per l'eventuale ricorso a un tribunale competente, richiedere:

I siti web <http://www.afepame.fr/mediation> e <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>

Monsieur le Médiateur de l'AFEPAME Association Française des Etablissements de Paiement et de Monnaie Electronique,
36 rue Taitbout,
75009 Paris, FRANCIA.

Il mediatore ha il compito di raccomandare soluzioni alla controversia. Gli accertamenti e le dichiarazioni che il mediatore raccoglie non possono essere prodotti o invocati nella prosecuzione della causa senza l'accordo delle Parti.

Orange Money Europe

Conto prepagato e ricaricabile di moneta elettronica emesso e gestito in Francia metropolitana da W-HA (società a responsabilità limitata, la cui sede si trova Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense – FRANCIA, autorizzata come Istituto di moneta elettronica - codice interbancario n. 14738) che consente il trasferimento di denaro verso uno dei paesi indicati nell'Applicazione Orange Money Europe oppure sul Sito <https://orangemoney.fr/>.

Servizio riservato ai privati adulti che utilizzano una linea mobile sottoscritta presso un operatore di comunicazione elettronica stabilito in uno dei paesi indicati nell'Applicazione Orange Money Europe o sul Sito web <https://orangemoney.fr/> e titolare di un terminale compatibile. Vedi le condizioni su orangemoney.fr. Orange SA (RCS Nanterre 380129866 - capitale sociale € 10 640 226 396 - 111 quai du président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - Francia) è distributore di Orange Money Europe su mandato di W-HA per la Francia